

UNSERE UNTERNEHMENS- GRUNDSÄTZE



HINWEIS

Bei allen Bezeichnungen, die auf Personen bezogen sind, meint die gewählte Formulierung beide Geschlechter, auch wenn aus Gründen der leichteren Lesbarkeit die männliche Form Verwendung findet.



WAS BRINGEN UNS UNTERNEHMENS- GRUNDSÄTZE

Neben Angebot, Leistungsfähigkeit und Kompetenz kann sich ein Unternehmen durch weitere Faktoren von seinen Mitbewerbern unterscheiden. Einer dieser Bereiche ist die Unternehmenskultur. Vor allem der respektvolle Umgang mit den Mitarbeitern und der Umwelt, sowie unternehmerisches Denken und Handeln stehen dabei im Mittelpunkt.

Die Geschäftsleitung hat elf Unternehmensgrundsätze entwickelt, die jeden Mitarbeiter dabei unterstützen, den in seinem Verantwortungsbereich notwendigen Beitrag für eine einwandfreie Unternehmenskultur in unserer Unternehmensgruppe zu leisten.

Erfolg entsteht nur GEMEINSAM!

WIR
TUN ALLES
FÜR DIE
ZUFRIEDENHEIT
DES KUNDEN

Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR TUN ALLES FÜR DIE ZUFRIEDENHEIT DES KUNDEN

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** hören dem Kunden genau zu und lassen ihn aussprechen.
- **WIR** geben dem Kunden nicht das Gefühl, als hätte er etwas nicht verstanden oder sei grundsätzlich im Unrecht.
- **WIR** zeigen im ersten Schritt stets Verständnis für das Anliegen des Kunden und versuchen immer, eine zufriedenstellende Lösung zu finden.
- **WIR** zeigen durch eine offene Kommunikation, dass wir den Wunsch/das Anliegen/das Problem des Kunden ernst nehmen.
- **WIR** schalten vor einer unnötigen Eskalation sofort die Geschäftsleitung ein.

WIR ACHTEN AUF DIE UMWELT



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR ACHTEN AUF DIE UMWELT

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** entsorgen all unsere Abfälle gemäß der allgemeinen Entsorgungsvorschriften. Dabei betreiben wir aktive Mülltrennung.
- **WIR** entsorgen chemikalische Flüssigkeiten oder Sondermüll nur über dafür vorgesehene Wege.
- **WIR** bewegen uns im Straßenverkehr so, dass wir möglichst wenig Schadstoffe generieren – bei längeren Ampelphasen und im Stau stellen wir den Motor ab.
- **WIR** achten auf Tiere und Pflanzen.
- **WIR** vermeiden den Einsatz von Plastiktüten.

WIR DENKEN MIT



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR DENKEN MIT

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** handeln stets unsichtig und erkennen so potenzielle Probleme bevor sie entstehen.
- **WIR** handeln beim Kunden vorausschauend und schaffen vor unserem eigentlichen Arbeitsbeginn eine für alle gefahrlose Basis.
- **WIR** handeln aus Sicht des Kunden und des Unternehmens stets betriebswirtschaftlich. D. h. wir vermeiden unnötige Kosten, erkennen aber zusätzliche Geschäftspotenziale bzw. -möglichkeiten.
- **WIR** denken immer, bevor wir handeln und reden.

WIR
ARBEITEN
SORGFÄLTIG
UND GENAU



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR ARBEITEN SORGFÄLTIG UND GENAU

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** bereiten unseren Arbeitstag vorausschauend vor.
- **WIR** bringen uns mit konstruktiver Denke in die richtige Vorgehensweise ein.
- **WIR** führen alle Arbeiten so aus, als würden wir dies für uns selbst tun.
- **WIR** setzen unser Wissen und Können voll ein und versuchen jeden Tag besser zu werden.
- **WIR** überprüfen unsere Ergebnisse.

WIR
HELFEN
UNS
GEGENSEITIG



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR HELFEN UNS GEGENSEITIG

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** stehen einem Kollegen gerne zu jeder Zeit mit Rat und Tat zur Seite.
- **WIR** erkennen wenn ein Kollege Hilfe braucht und bieten uns zur Unterstützung an.
- **WIR** wissen, wie wichtig es ist zu lernen und binden unsere Auszubildenden unter diesem Aspekt in unsere Arbeitsabläufe ein.
- **WIR** wissen, dass wir nur GEMEINSAM Erfolg haben können und handeln danach.

WIR
HABEN
RESPEKT
VOR
ANDEREN



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR HABEN RESPEKT VOR ANDEREN

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** sind stets zu allen freundlich und zuvorkommend.
- **WIR** grüßen jeden, den wir auf unserem Firmengelände sehen – auch wenn wir diese Person nicht kennen.
- **WIR** bieten Fremden auf unserem Firmengelände Hilfe an.
- **WIR** haben Respekt vor dem Alter und nehmen deshalb auf ältere Menschen besondere Rücksicht.
- **WIR** treten anderen Kulturen, Nationalitäten und Hautfarben offen gegenüber.
- **WIR** nehmen auf Menschen mit Handicap besondere Rücksicht.

WIR
HANDELN
STETS
KOSTEN-
BEWUSST



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR HANDELN STETS KOSTEN- BEWUSST

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** gehen mit unserem Werkzeug und unseren Fahrzeugen so um, als wären es unsere eigenen.
- **WIR** achten stets darauf, dass wir nichts an unserem Einsatzort vergessen haben und kontrollieren ihn deshalb gründlich, bevor wir diesen verlassen.
- **WIR** verschwenden kein Verbrauchsmaterial.
- **WIR** setzen unsere Arbeitszeit stets im Sinne des Unternehmens ein. Zeitverschwendung gibt es bei uns nicht.

WIR
SIND STOLZ
AUF DAS, WAS
WIR TUN



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR SIND STOLZ AUF DAS, WAS WIR TUN

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** freuen uns, ein Teil der EB-GRUPPE sein zu dürfen.
- **WIR** sind stolz auf unsere Kunden, auf Projekte und unsere Aufgabengebiete.
- **WIR** schätzen jeden Tag, welche Arbeitsbedingungen und Annehmlichkeiten wir innerhalb der EB-GRUPPE haben.
- **WIR** bringen alles ein, damit wir weiterhin so erfolgreich sein können.

WIR ACHTEN AUF UNSERE ARBEITS- MITTEL



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR ACHTEN AUF UNSERE ARBEITSMITTEL

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** wollen positiv auf unser Gegenüber wirken.
Deshalb achten wir auf saubere und gepflegte Arbeitskleidung.
- **WIR** pflegen unsere Fahrzeuge und unser Werkzeug und sind stets Vorbild für andere.
- **WIR** überdenken, was wir wirklich zu Ausführung unserer Arbeit benötigen. Damit verhindern wir unnötige Investition und Kosten.
- **WIR** haben stets eine Übersicht darüber, was sich in unserem Besitz befindet und achten auf Vollständigkeit.

WIR
WOLLEN
UNS TÄGLICH
VERBESSERN



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR WOLLEN UNS TÄGLICH VERBESSERN

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** wissen, dass Stillstand Rückschritt bedeutet und halten deshalb unser Wissen immer aktuell.
- **WIR** nehmen gerne konstruktive Kritik von Dritten an.
- **WIR** übernehmen für uns Eigenverantwortung und geben Impulse für unsere Weiterbildung.
- **WIR** orientieren uns immer an den Besseren.
- **WIR** erkennen Verbesserungspotenziale im Unternehmen und geben diese mittels „VV-BLITZ“ an die Geschäftsleitung weiter.

WIR
FINDEN FÜR
ALLES EINE
LÖSUNG



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR HABEN RESPEKT VOR ANDEREN

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** sagen nie: „Das geht nicht“.
- **WIR** strengen uns einzeln und im Team an um die richtige Lösung zu finden.
- **WIR** haben genug Selbstvertrauen, dass wir nicht an uns zweifeln und uns nicht verunsichern lassen.
- **WIR** binden die richtigen Kollegen in die Findung der Lösung mit ein.
- **WIR** haben die Stärke und Größe, ALLES zu schaffen.

Ihr Ansprechpartner für Erläuterungen:

Jörg Veit

Geschäftsleitung Personal &
Unternehmenskommunikation

Telefon +49 (0)7031 / 74 10 20 - 112

eMail: jveil@ebgruppe.com



EB-GRUPPE | Elektrotechnik | Böblinger Straße 88 | DE 71088 Holzgerlingen
Telefon +49 (0)7031 74 10 20 - 0 | Telefax +49 (0)7031 74 10 20 - 200 | ebgruppe.com