

UNSERE UNTERNEHMENS- GRUNDSÄTZE





EB GRUPPE
ELEKTROTECHNIK

WAS BRINGEN UNS UNTERNEHMENS- GRUNDSÄTZE?

Neben Angebot, Leistungsfähigkeit und Kompetenz kann sich ein Unternehmen durch weitere Faktoren von seinen Mitbewerbern unterscheiden. Einer dieser Bereiche ist die Unternehmenskultur. Vor allem der respektvolle Umgang mit Mitmenschen und der Umwelt, sowie unternehmerisches Denken und Handeln stehen dabei im Mittelpunkt.

Die Geschäftsleitung hat elf Unternehmensgrundsätze entwickelt, die jeden MitarbeiterIn dabei unterstützen, den in seinem Verantwortungsbereich notwendigen Beitrag für eine einwandfreie Unternehmenskultur in unserer Unternehmensgruppe zu leisten.

Erfolg entsteht nur GEMEINSAM!

WIR
TUN ALLES
FÜR DIE
ZUFRIEDENHEIT
DES KUNDEN



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR TUN ALLES FÜR DIE ZUFRIEDENHEIT DES KUNDEN

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- WIR hören dem Kunden genau zu und lassen ihn aussprechen.
- WIR geben dem Kunden nicht das Gefühl, als hätte er etwas nicht verstanden oder sei grundsätzlich im Unrecht.
- WIR zeigen im ersten Schritt stets Verständnis für das Anliegen des Kunden und versuchen immer eine zufriedenstellende Lösung zu finden.
- WIR zeigen durch eine offene Kommunikation, dass wir den Wunsch/das Anliegen/das Problem des Kunden ernst nehmen.
- WIR schalten vor einer unnötigen Eskalation die Geschäftsführung ein.

WIR ACHTEN AUF DIE UMWELT



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR ACHTEN AUF DIE UMWELT

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- WIR entsorgen all unsere Abfälle gem. der allgemeinen Entsorgungsvorschriften. Dabei betreiben wir aktive Mülltrennung.
- WIR entsorgen chemikalische Flüssigkeiten oder Sondermüll nur über dafür vorgesehene Wege.
- WIR bewegen uns im Straßenverkehr so, dass wir möglichst wenig Schadstoffe generieren - bei längeren Ampelphasen und im Stau stellen wir den Motor ab.
- WIR achten auf Tiere und Pflanzen.
- WIR vermeiden den Einsatz von Plastiktüten.

WIR DENKEN MIT



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR DENKEN MIT

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- WIR handeln stets umsichtig und erkennen so potentielle Probleme bevor sie entstehen.
- WIR handeln beim Kunden vorausschauend und schaffen vor unserem eigentlichen Arbeitsbeginn eine für alle gefahrenlose Basis.
- WIR handeln aus Sicht des Kunden und des Unternehmens stets betriebswirtschaftlich. D.h. wir vermeiden unnötige Kosten erkennen aber zusätzliche Geschäftspotentiale bzw. -möglichkeiten.
- WIR denken immer bevor wir handeln oder reden.

WIR

ARBEITEN

SORGFÄLTIG

UND GENAU



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR ARBEITEN SORGFÄLTIG UND GENAU

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- WIR bereiten unseren Arbeitstag vorausschauend vor.
- WIR bringen uns mit konstruktiver Denke in die richtige Vorgehensweise ein.
- WIR führen alle Arbeiten so aus, als würden wir dies für uns selbst tun.
- WIR setzen unser Wissen und Können voll ein und versuchen jeden Tag besser zu werden.
- WIR überprüfen unsere Ergebnisse.

WIR
HELFEN
UNS
GEGENSEITIG



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR HELFEN UNS GEGENSEITIG

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- WIR stehen einem KollegIn gerne zu jeder Zeit mit Rat und Tat zur Seite.
- WIR erkennen wenn ein KollegIn Hilfe braucht und bieten uns an.
- WIR wissen wie wichtig es ist zu lernen und binden unsere Auszubildenden unter diesem Aspekt in unsere Arbeitsabläufe ein.
- WIR wissen, dass wir nur im GEMEINSAM Erfolg haben können und handeln danach.

WIR
HABEN
RESPEKT
VOR
ANDEREN



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR HABEN RESPEKT VOR ANDEREN

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- WIR sind stets zu allen freundlich und zuvorkommend.
- WIR grüßen jeden den wir auf unserem Firmengelände sehen - auch wenn wir diese Person nicht kennen.
- WIR bieten Fremden auf unserem Firmengelände Hilfe an.
- WIR haben Respekt vor dem Alter und nehmen deshalb auf ältere Menschen besondere Rücksicht.
- WIR treten anderen Kulturen, Nationalitäten und Hautfarben offen gegenüber.
- WIR nehmen auf Menschen mit Handicap besondere Rücksicht.

WIR
HANDELN
STETS
KOSTEN-
BEWUSST



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR HANDELN STETS KOSTEN- BEWUSST

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- WIR gehen mit unserem Werkzeug und unseren Fahrzeugen so um, als wären es unsere eigenen.
- WIR achten stets darauf, dass wir nichts an unserem Einsatzort vergessen haben und kontrollieren ihn deshalb gründlich bevor wir ihn verlassen.
- WIR verschwenden kein Verbrauchsmaterial.
- WIR setzen unsere Arbeitszeit stets im Sinne des Unternehmens ein. Zeitschwendung gibt es bei uns nicht.

WIR ACHTEN AUF UNSERE ARBEITS- MITTEL



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR ACHTEN AUF UNSERE ARBEITSMITTEL

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- WIR wollen positiv auf unseren Gegenüber wirken.
Deshalb achten wir auf saubere und gepflegte Arbeitskleidung.
- WIR pflegen unsere Fahrzeuge und unser Werkzeug und sind stets Vorbild für andere.
- WIR überdenken, was wir wirklich zur Ausführung unserer Arbeit benötigen. Damit verhindern wir unnötige Investitionen und Kosten.
- WIR haben stets eine Übersicht was sich in unserem Besitz befindet und achten auf Vollständigkeit.

WIR

WOLLEN

UNS TÄGLICH

VERBESSERN



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR WOLLEN UNS TÄGLICH VERBESSERN

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- WIR wissen das Stillstand Rückschritt bedeutet und halten deshalb unsere Wissen immer aktuell.
- WIR nehmen gerne konstruktive Kritik von Dritten an.
- WIR übernehmen für uns Eigenverantwortung und geben Impulse für unsere Weiterbildung.
- WIR orientieren uns immer an den Besseren.
- WIR erkennen Verbesserungspotentiale im Unternehmen und geben diese mittels "VV BLITZ" an die Geschäftsleitung weiter.

WIR
SIND STOLZ
AUF DAS, WAS
WIR TUN



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR SIND STOLZ AUF DAS, WAS WIR TUN

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- WIR freuen uns, ein Teil der EB-GRUPPE sein zu dürfen.
- WIR sind stolz auf unsere Kunden, auf unsere Projekte und unser Aufgabengebiet.
- WIR schätzen jeden Tag, welche Arbeitsbedingungen und Annehmlichkeiten wir innerhalb der EB-GRUPPE haben.
- WIR bringen alles ein, damit wir weiterhin so erfolgreich sein können.

WIR
FINDEN FÜR
ALLES EINE
LÖSUNG



Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR FINDEN FÜR ALLES EINE LÖSUNG

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- WIR sagen nie: "Das geht nicht".
- WIR strengen uns einzeln und im Team an, die richtige Lösung zu finden.
- WIR haben genug Selbstvertrauen, dass wir nicht an uns zweifeln und uns nicht verunsichern lassen.
- WIR binden die richtigen Kollegen in die Lösungsfindung mit ein.
- WIR haben die Stärke und Größe ALLES zu schaffen.

Ansprechpartner für Erläuterungen und
weiterführende Informationen:

Jörg Veit

Geschäftsführer Personal &
Unternehmenskommunikation

Telefon +49 (0)7031 - 74 10 20 112

Mobil +49 (0)177 - 7 95 60 00

eMail: jveit@ebgruppe.com



GEMEINSAM WEITER VORN

EBGRUPPE.COM